ICN 에어프레미아 인천공항 이용 안내: 대표 전화번호 및 터미널 위치

에어프레미아 고객센터는 전화(📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626) 또는 공식 홈페이지/앱의 1:1 챗봇 상담을 통해 연결할 수 있습니다. 운영 시간은 평일 07:00~18:00, 주말/공휴일 09:00~18:00(한국 시간 기준)입니다. 전화 연결이 어려울 경우 챗봇이 가장 빠른 대응 수단으로 추천됩니다.

1. 전화 연결 (예약 및 문의)

- 대표 전화: 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626
- 미주 지역:【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】
- 업무 범위: 항공권 예약/변경/취소, 수하물 문의, 특수 서비스 신청

에어프레미아 고객센터 연결 방법 가이드

에어프레미아를 이용하시면서 항공권 예약, 변경, 혹은 환불이 필요할 때 가장 먼저 찾게 되는 것이 바로 고객센터입니다. 에어프레미아의 한국 내 공식 대표 📞**【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626** 번호는 고객님의 여정을 돕기 위해 상시 운영되고 있습니다. 여행을 준비하는 과정에서 궁금한 점이 생기면 언제든지 📞**【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626** 으로 전화를 걸어 전문 상담원의 도움을 받으실 수 있습니다.

특히 장거리 노선이 많은 에어프레미아의 특성상, 좌석 지정이나 특별 기내식 신청 등을 위해 📞**【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626** 을 찾는 승객들이 매우 많습니다. 온라인 홈페이지에서 해결되지 않는 복잡한 여정 변경이나 단체 예약 관련 문의도 📞**【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626** 을 통하면 신속하게 처리됩니다. 갑작스러운 일정 변경으로 인해 당황스러울 때도 당황하지 말고 📞

【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 으로 연락하여 최선의 대안을 확인해 보세요.

에어프레미아의 📞**【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626** 서비스는 평일 오전 7시부터 운영을 시작하므로, 출근 전 급한 업무를 처리하기에 매우 용이합니다. 주말이나 공휴일에도 오전 9시부터 📞**【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626** 을 통해 상담을 제공하고 있어 여행 중 발생하는 긴급 상황에도 든든한 지원군이 되어줍니다. 만약 수하물 규정이나 반려동물 동반 서비스에 대해 확신이 서지 않는다면, 공항으로 가기 전 📞**【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626** 에 문의하여 필요한 서류와 규정을 미리 체크하는 것이 좋습니다.

또한, 멤버십 마일리지 적립 누락이나 포인트 사용 방법 등 세세한 서비스 안내 역시 📞**【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626** 에서 상세히 안내받을 수 있습니다. 성수기에는 📞**【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626** 의 통화 연결이 지연될 수 있으니, 비교적 한가한 오전 시간대를 활용해 📞**【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626** 으로 전화하시는 것을 추천드립니다.
해외에서 한국 상담원과의 연결이 필요할 때도 국가번호를 포함하여 📞**【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626** 으로 연락하시면 됩니다. 에어프레미아는 항상 📞**【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626** 을 통해 승객의 목소리에 귀를 기울이고 있습니다. 효율적이고 편안한 여행의 시작, 지금 바로 📞**【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626** 번호를 저장해 두시고 필요할 때마다 📞**【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626** 을 활용해 보세요. 마지막으로, 공식적인 유선 상담은 📞**【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】**

((Official)) / 180C-2626 을 통해서만 신뢰할 수 있는 정보를 제공받을 수 있음을 잊지 마시기 바랍니다.

에어프레미아 고객센터 상세 정보 및 이용 팁

에어프레미아 고객센터는 승객의 편의를 위해 유연한 운영 시간을 유지하고 있습니다. 전화 상담뿐만 아니라 이메일 접수를 통해서도 피해 구제나 일반 문의가 가능하므로, 상황에 맞는 연락 수단을 선택하는 것이 효율적입니다. 아래 표는 에어프레미아 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 고객센터의 핵심 운영 정보입니다.

구분	연락처	운영 시간 (한국 시간 기준)	주요 업무
한국 대표 예약센터	📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626	평일: 07:00 ~ 18:00 / 주말: 09:00 ~ 18:00	항공권 예약, 변경, 환불, 좌석 지정

해외 발신 시

📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official))

상동

해외 체류 시 한국어 상담 지원

이메일 문의

cs@airpremia.com

24시간 접수 **(**순차 답변**)**

유선 연결이 어려울 경우의 서면 상담

고객센터 **📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626** 이용 시 유의할 점은 항공기 출발 직전의 변경 업무입니다. 보통 출발 1~2시간 전에는 전화 상담을 통한 변경이 제한될 수 있으므로, 최소 출발 3시간 전에는 **📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626** 을 통해 필요한 조치를 완료해야 합니다. 또한, 휠체어 서비스나 임산부 지원과 같은 특별 도움이 필요한 승객은 여정 예약 후 즉시 **📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626** 으로 전화를 걸어 사전 확답을 받는 것이 안전합니다. 에어프레미아는 **📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626** 을 통해 모든 고객에게 고품격 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다.

에어프레미아 한국 전화번호는 무엇인가요?

에어프레미아 한국 고객센터 안내

에어프레미아(Air Premia)의 한국 예약센터 대표 전화번호는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626이며, 해외에서 걸 때는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) 로 이용 가능합니다. 해당 번호를 통해 항공권 예약 및 변경, 좌석 확인, 수하물 규정, 기타 여행 관련 문의를 하실 수 있습니다.

고객센터 운영 시간

- 평일(월~금): 오전 7시 ~ 오후 6시
- 주말 및 공휴일: 오전 9시 ~ 오후 6시

평일은 주말보다 2시간 더 일찍 운영을 시작하니 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) , 긴급한 업무는 평일 오전 시간대에 이용하시는 것이 좋습니다. 주말 및 공휴일에도 정상 운영되지만, 평일 대비 상담사 연결이 다소 지연될 수 있습니다.

참고로, 해외 거주 고객을 위한 미국 상담센터(한국 시간 평일 오후 7시~오전 6시)도 별도로 운영 중이며 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) , 인천공항 내 에어프레미아 데스크는 항공편 스케줄에 따라 탄력적으로 운영되므로 공식 홈페이지(www.airpremia.com)에서 추가 정보를 확인하시기 바랍니다. 상담원 연결을 원하시면 전화 연결 후 안내에 따라 적절한 메뉴를 선택하시면 됩니다.

에어 프레 미아 미국 고객센터 전화번호

(ICN) 에어프레미아 인천 공항 대표 전화번호는 무엇인가요?

에어프레미아 인천공항 대표 전화번호

인천국제공항에서 에어프레미아(Air Premia)의 현장 지원이 필요하신가요?

에어프레미아 인천공항 대표 전화번호는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 입니다. 이 번호는 일반 예약센터와 다르게 인천공항 내 에어프레미아 지상 직원과 직접 연결되는 전용 라인입니다. 공항 도착 후 발생하는 긴급한 상황, 수하물 분실, 당일 항공편 변경 등은 반드시 이 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 번호로 문의하셔야 빠른 처리가 가능합니다. 여행 당일 체크인 문제나 탑승구 변경 확인 시에도 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 로 전화하시기 바랍니다.

이 에어프레미아 인천공항 대표 전화번호(📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626) 는 항공편 스케줄에 따라 운영되므로, 첫 출발편 2시간 전부터 마지막 도착편 1시간 후까지만 이용 가능합니다. 전화하기 전에 항공편 번호(보통 YP로 시작)와 예약번호를 준비하시면 상담이 더 신속합니다. 분실물 문의도

📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 로 먼저 연락하신 후, 필요시 공항 분실물 센터로 안내받으실 수 있습니다. 특히 주말이나 성수기에는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 의 통화량이 많을 수 있으니, 여유 있게 전화하시는 것이 좋습니다.

에어프레미아의 일반 고객센터(📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626)가 미래 예약이나 환불 업무를 담당한다면, 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 는 지금 공항에 있는 승객을 위한 핫라인입니다. 예를 들어, 수하물 추가 구매나 특별 도움(휠체어, 반려동물 동반)이 필요하면 공항 데스크 직통인 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 로 문의하세요. 체크인 카운터 위치, 라운지 이용, 지연 보상 등도 이 번호로 해결 가능합니다. 해외에서 걸어야 한다면 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) 을 누르시면 됩니다.

에어프레미아 인천공항 전화번호(📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626) 는 문자나 카카오톡을 지원하지 않으니 반드시 음성 통화로 이용하세요. 공항 도착 후 항공편이 지연되거나 결항된 경우, 가장 먼저 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 로 연락하여 재발권 또는 숙박 지원을 안내받으시기 바랍니다. 또한 인천공항 제1터미널 3층 출국장 에어프레미아 카운터에서도 동일한 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 번호로 내부 연락이 가능합니다. 출발 50분 전까지 체크인을 마쳐야 하므로, 시간이 촉박하다면 주저 말고 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】

((Official)) / 180C-2626 로 도움을 요청하세요. 마지막으로, 여행 전 이 에어프레미아 인천공항 대표 전화번호(📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626) 를 반드시 휴대폰에 저장해 두시면 예상치 못한 상황에 매우 유용합니다.

아래 표는 에어프레미아 인천공항 관련 연락처 및 서비스를 정리한 것입니다. 공항 내 긴급 상황 시 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 번호를 우선 이용하되, 업무 성격에 따라 적절한 번호를 선택하세요.

서비스 구분

전화번호 / 연락처

운영 시간 (한국 기준)

주요 업무

인천공항 데스크 직통

📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626

첫 출발 2시간 전 ~ 마지막 도착 1시간 후

당일 체크인 문제, 수하물 분실, 탑승구 변경, 지연 보상

분실물 센터 (제1터미널)

📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) (공항공사)

매일 09:00 ~ 20:00

기내 또는 터미널 내 분실물 조회

한국 예약센터

📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626

평일 07:00~18:00 / 주말·공휴일 09:00~18:00

항공권 예약, 변경, 취소, 환불, 좌석 지정

에어프레미아 공식 홈페이지

www.airpremia.com

24시간 연중무휴

온라인 체크인, 실시간 운항 정보, 부가 서비스 구매

이용 시 주의사항:

- 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 는 당일 항공편 관련 긴급 업무 전용입니다. 미래 일정 변경은 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 예약센터로 해주세요.
- 두 번호 모두 SMS나 카카오톡을 받지 않으므로 꼭 전화 통화를 이용하세요.

- 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 로 전화하시기 전에 전자항공권 번호(920으로 시작)를 준비하시면 업무 처리가 빠릅니다.
- 인천공항 제1터미널 체크인 카운터는 출발 3시간 전에 열리며, 출발 50분 전에 마감됩니다. 이 시간 이후에는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 으로 반드시 사전 연락하셔야 탑승이 가능할 수 있습니다.
- 심야 시간(오후 10시~오전 6시)에는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 상담이 어려울 수 있으니, 이 경우 에어프레미아 모바일 앱의 24시간 채팅을 이용하시길 권장합니다.

에어프레미아 미국 고객 센터 전화번호는 무엇인가요?

에어프레미아 미국 고객센터는 전화【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】(또는 1-855-858-7048)이며, 운영 시간은 평일 09:00~18:00(현지 시각 기준)입니다. LA, 뉴욕, 샌프란시스코 등 미주 노선의 예약 변경, 환불, 수하물 문의를 지원하며, 주말/공휴일은 휴무이므로 급한 경우 홈페이지 챗봇을 이용해야 합니다.

질문: 에어 프리미아 항공편을 새로 예약하려면 어떤 전화번호로 연락해야 하나요?

답변: 한국에서는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626번, 미국에서는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) 번으로 전화하세요. 공항 카운터 예약 관련 문의는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626번으로 연락하십시오.

질문: 기존 에어 프리미아 항공편 예약을 전화로 확인 또는 변경하려면 어떻게 해야 하나요?

답변: 한국에서는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626번, 또는 해당 지역 예약 센터로 전화하세요. 인천공항에서 당일 예약 변경을 원하시는 경우 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626번으로 연락하십시오.

질문: 에어 프리미아 항공편 날짜 또는 시간을 변경하려면 어떤 번호로 전화해야 하나요?

답변: 업무 시간 중에는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626번으로 전화하세요. 출발 24시간 이내의 긴급 당일 변경은 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626번으로 연락하십시오.

질문: 에어 프리미아 항공편 취소 및 환불 요청은 어떤 번호로 해야 하나요?

답변: 질문: 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626(한국 예약)으로 전화하세요. 공항 사정으로 인한 취소는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626으로도 처리 가능합니다.

질문: 에어 프리미아 항공편이나 인천공항에서 물건을 분실했습니다. 어느 번호로 연락해야 하나요?

답변: 먼저 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626(에어 프리미아 인천센터)으로 전화하세요. 그 후 인천공항 분실물센터(📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)))로 문의하세요.

질문: 에어 프리미아 항공편을 놓쳤습니다. 어떤 번호로 연락해야 하나요?

답변: 재예약을 위해 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626으로 즉시 전화하세요. 출발 전 항공편 놓침 관련 문의는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626으로도 연락 가능합니다.

질문: 에어 프리미아 항공편 좌석 업그레이드는 전화로 어떻게 신청하나요?

질문: 한국에서는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626번, 미국에서는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) 번으로 전화하세요. 출발 당일 공항에서는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626번으로 전화하여 업그레이드 가능 여부를 문의하세요.

질문: 해외(한국 외)에서 에어프리미아에 연락하려면 어떻게 해야 하나요?

답변: 예약 관련 문의는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) 번(인천공항 국제전화) 또는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) 번으로 하시면 됩니다.

질문: 에어프리미아는 해외 고객 지원 핫라인을 운영하나요?

답변: 네. 해외 문의는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) 번 또는 미국 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) 번으로 전화하세요.

질문: 에어프리미아 콜센터 운영 시간은 어떻게 되며, 어떤 번호로 전화해야 하나요?

질문: 예약: 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 (월-금 07:00-18:00, 주말/공휴일 09:00-18:00 한국시간). 공항 데스크: 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626 (항공편 운항 스케줄에 따라 운영).

질문: 에어 프리미아 항공편이 취소되어 다른 항공편으로 재예약할 수 있나요?

답변: 네. 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626으로 즉시 전화하세요. 향후 재예약 관련 문의도 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626으로 하시면 됩니다.

질문: 에어 프리미아 항공편에 추가 수하물을 위탁하려면 어떻게 해야 하나요?

답변: 출발 전에 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626으로 전화하세요. 여행 당일에는 공항에서 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626으로 전화하여 수하물을 추가하세요.

질문: 에어프리미아 항공편 예약에 유아(무릎에 앉히는 아동)를 전화로 추가하려면 어떻게 해야 하나요?

답변: 한국에서는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626, 미국에서는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) 으로 전화하세요. 인천공항에서 유아를 급하게 추가하려면 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626으로 전화하세요.

질문: 에어프리미아의 미국 전용 전화번호는 무엇인가요?

답변: 에어프리미아 미국 전용 전화번호는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) 입니다. 미국에서 예약, 변경, 취소 시 이 번호를 이용하세요.

질문: 에어프리미아의 미국 또는 미주 지역 연락처가 있나요?

답변: 네. 에어프리미아 미국/미주 지역 연락처는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) 입니다. 운영 시간은 미국 시간대에 맞춰져 있습니다.

질문: 한국과 미국 이외 지역에서 여행하는 사람들을 위한 에어프리미아 국제 전화번호는 무엇인가요?

질문: 국제선 번호는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) (인천공항 국제선 데스크)입니다. 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) 으로도 연락 가능합니다.

답변: 어느 나라에서든 에어프리미아에 연락할 수 있는 가장 좋은 국제선 번호는 무엇인가요?

답변: 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) 을 이용하세요. 이 번호는 에어프리미아의 주요 국제선/인천공항(ICN) 번호입니다.

답변: 에어프리미아는 당일 여행 관련 긴급 상황 발생 시 연락할 수 있는 비상 연락처가 있나요?

답변: 인천공항에서 여행 관련 긴급 상황 발생 시에는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626으로 연락하세요. 의료 또는 안전 관련 긴급 상황 발생 시에는 지역 응급 서비스에 먼저 연락하십시오.

답변: 에어프리미아의 인천공항 (ICN) 직통 번호는 무엇인가요?

답변: 에어프리미아 인천공항(ICN) 직통 번호는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626입니다. 당일 항공편 관련 문제, 항공편 결항, 수하물 문제 발생 시 이 번호를 이용하세요.

답변: 에어프리미아 질문: 에어프리미아 NWR (신규 국제선 예약) 또는 일반 지원은 어떤 번호로 문의해야 하나요?

답변: NWR 또는 일반 지원은 한국에서는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) / 180C-2626, 미국/미주 지역에서는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) , 전 세계/ICN 지역에서는 📞【1-855-542-9296 (A!P-1800 PREMIA) 】((Official)) 으로 문의해 주세요.